

ALLEGATO A
Manutenzione/Assistenza dell' infrastruttura digitalizzata "Global Security Check Sistema Controllo Passaggi sorveglianza e pattugliamento dei varchi e della perimetrale".

DESCRIZIONE DEL SISTEMA:

Il sistema "Global Security Check", permette la gestione delle ispezioni attraverso la compilazione del registro di monitoraggio sorveglianza e pattugliamento. **Il sistema, si interfaccia e dialoga con il sistema antintrusione GEOQUIPE installato sulla recinzione perimetrale dell'aeroporto di Catania.**

Il Software consente il rilevamento digitale dei controlli sull'esibizione e validità dei tesserini e lasciapassare veicolare in ambito aeroportuale è ideato e progettato esclusivamente per le l'attività di sorveglianza e pattugliamento in ambito aeroportuale.

Di seguito sono descritte alcune delle funzionalità del sistema che devono essere garantite e mantenute per la piena operatività delle attività di sorveglianza e pattugliamento perimetrale come previsto dal punto 1.5 del reg.EU2015/1998 e ss.mm.ii.

Il sistema gestisce il registro di monitoraggio sorveglianza e pattugliamento, garantisce il rilevamento digitale dei controlli sull'esibizione e validità dei tesserini e lasciapassare veicolare aeroportuali. **Deve garantire la randomicità dei controlli come previsto dai regolamenti security europei, rif. REG.EU 2015/1998 cap- 1.5.**

Inoltre il sistema prevede la gestione dei registri di ispezione in capo al Security Manager, autenticazione e tracciabilità del login/logoff degli operatori.

La Manutenzione del sistema DEVE prevedere:

- Quattro interventi annui di manutenzione ordinaria del SW per il mantnimento delle seguenti funzionalità
 - o **Rilevazione dei tesserini aeroportuali.**
 - o **Rilevazione dei lasciapassare veicolari aeroportuali.**
 - o **Immediata verifica della validità dei documenti sopra citati tramite collegamento diretto con il sistema SMS (NAITEC) di SAC.**
 - o **Attività di monitoraggio delle zone stabilite dal gestore.**
 - o **Tracciamento GPS delle varie verifiche.**
 - o **Segnalazioni di anomalie riscontrate con la possibilità di inserire delle foto, coordinate GPS e informazioni varie.**
 - o **Ricezione degli allarmi provenienti dalla perimetrale tramite l'interfacciamento con il sistema Geolog (novità esclusiva).**
 - o **Sistema di messaggistica in tempo reale (Chat) tra l'amministratore del sistema e gli operatori.**
 - o **Sistema d'ispezione aree stalli Air Side**
 - o **Manutenzione/Assistenza dell'applicazione del server centrale deputata alla gestione del sistema e dei client ed esso collegati:**

- Release del SW illimitate
- Customizzazione del SW su richiesta di implementazioni
- Manutenzione e sostituzione in caso di guasto dei beacon
- Manutenzione e sostituzione full risk dei supporti HW per la gestione del SW (Tablet e telefoni)
- Manutenzione straordinaria su chiamata tramite apertura Ticket entro 2h dalla chiamata
- Ripristino del Sistema entro 4h dalla chiamata

Concludendo il programma di manutenzione/Assistenza deve inoltre garantire:

Il funzionamento dell'infrastruttura sopra descritta attraverso il controllo dei sistemi sotto riportati:

- ✓ Manutenzione/Assistenza di Smartphone e tablet in dotazione agli operatori, nei quali è installato il Sistema "Global Security Check" Mobile. In dotazione agli operatori SAC, SAC Service e KSM
- ✓ Manutenzione/Assistenza dei PC client sui quali è installato il sistema "Global Security Check..
- ✓ Manutenzione/Assistenza del software e dell'hardware adibito all'interfacciamento del sistema antintrusione GEOLÓG con il sistema "GSC" che permette all'operatore security di ricevere gli allarmi antintrusione perimetrale direttamente sul tablet ed avere le informazioni sulla zona, l'orario e il video ecc.
- ✓ Customizzazione del sistema, ed eventuali modifiche su richiesta del committente, con release illimitate ed interventi illimitati.
- ✓ Manutenzione del server professionale installato presso CED SAC su cui risiede il Database più il gestionale "Global Security Check".